

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O ÚVĚRU A SMLOUVY O POSKYTNUTÍ ÚVĚROVÉHO RÁMCE SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O. Č. 500412 CC-L ZE DNE 10. 4. 2012



I. Společná ustanovení pro úvěr a úvěrový rámec

1. **Žádost.** Klient se stává navrhovatelem uzavření smlouvy o úvěru odevzdáním řádně vyplněného a podepsaného formuláře Žádost / Smlouva o úvěru („Žádost“) včetně originálního dokladu osvědčujících údajů v něm obsažených společnosti ESSOX s.r.o., jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a/nebo leasingu fyzickým, a právnickým osobám („společnost“) nebo smluvnímu prodejci, který je oprávněn nabízet úvěry společnosti („prodejce“) v případech, kdy je společnost prodejcem zastoupena.

2. **Uzavření smlouvy.** Akceptací Žádosti ze strany společnosti v souladu s čl. III. odst. 1 těchto obchodních podmínek („OP“) vzniká smlouva o úvěru („Smlouva“) mezi fyzickou nebo právnickou osobou jako dlužníkem („klient“) a společností jako věřitelem. Součástí Smlouvy není čl. I. Žádosti, který je samostatnou Smlouvou o poskytnutí úvěrového rámce („UR smlouva“). UR smlouva vzniká způsobem dle čl. IV. odst. 1 OP. Právní vztahy založené Smlouvou a UR smlouvou („předmětné smlouvy“) jsou na sobě nezávislé, takže např. skončení platnosti Smlouvy nemá vliv na platnost UR smlouvy a naopak. Ujednání o UR smlouvě se nevztahují na případy, kdy klient je právnickou osobou.

Klient, který je právnickou osobou, tímto bere v úvahu na vědomí a souhlasí s tím, a) že se na něj nevztahují (i) tato ujednání Žádosti: ust. I. a II. a (ii) zejm. tato ujednání OP: čl. II. odst. 1, čl. II. odst. 4, čl. IV., čl. V., jakožt ani další příp. ustanovení OP, která se přímo vztáží k vyloučeným ustanovením;

b) že údaje a informace, které poskytl či poskytne společnosti na základě Žádosti a/nebo Smlouvy vč. informací o případném dluhu po uzavření, nejsou označovány za důvěrné a s tímto bude / může být společnost nakládána zejm. ve smyslu čl. VI. odst. 9. písm. d) a e) OP.

3. **Obchodní podmínky a Sazebník poplatků.** OP spolu se Sazebníkem poplatků společnosti („Sazebník“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník („ObchZ“), a tvoří nedílnou součást předmětných smluv. Obsahují-li tyto OP úpravu odchylnou od příslušné předmětné smlouvy, má přednost ujednání obsažené v té které předmětné smlouvě; obsahuje-li ujednání v čl. III. nebo IV. těchto OP odchylnou úpravu od ostatních ujednání v OP, mají přednost ujednání obsažená v čl. III. nebo IV. těchto OP. Klient prohlašuje, že byl s OP a Sazebníkem při podání Žádosti seznámen a že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná, a projevuje souhlas být těmito vázán.

4. **Promlčení doba.** Dle ustanovení § 401 ObchZ klient prohlašuje, že uzavřením předmětných smluv se prodlužuje promlčení doba veškerých nároků společnosti vůči klientovi vzniklých na jejich základě na dobu 10 let od okamžiku, kdy každá příslušná promlčení doba začne poprvé běžet. Toto ustanovení se vztahuje i na práva vzniklá výpovědí či odstoupením od některé z předmětných smluv.

5. **Náklady na úvěr.** Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, příp. pojistné a ostatní náklady a platby (náklady na vymáhání pohledávky apod.), jejichž výše je uvedena v Žádosti a Sazebníku a nebo tyto vzniknou ve vztahu k tě které předmětné smlouvě.

6. **Spáčení závazků.** Klient je povinen splácet své závazky z poskytnutého úvěru („SÚ“) i úvěrového rámce („UR“) řádně a včas, v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše i termín splatnosti jsou stanoveny v příslušné předmětné smlouvě.

V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím poštovních poukázek společnosti není jejich nedostatek důvodem pro neplacení splátek.

Při hrazení splátek prostřednictvím inkasa z účtu klienta je klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a zaslat společnosti potvrzení o zřízení inkasa. Společnost provádí inkaso maximálně 10 dnů přede dnem splatnosti příslušné splátky.

Za okamžik úhrady plnění se považuje připsání příslušné částky k účtu společnosti (příp. doručení konkrétní částky poštovním ústavem společnosti).

Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnku nebo sek. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby klienta vyrozumět. Splátky musí být hrazeny na účet společnosti uvedený v Žádosti. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby uvádět číslo příslušné předmětné smlouvy. Platba bez správného variabilního symbolu bude považována za neuhrazenou se všemi následky souvisejícími (zejm. dle čl. VI. odst. 6 OP). Platby klienta se k úhradě jeho závazků vůči společnosti použijí v tomto pořadí: (i) případné závazky dle čl. VI. odst. 6 OP spojené s neplněním povinností klienta; (ii) závazky spojené s příp. pojištěním; (iii) příslušenství úvěru s výjimkou závazků dle čl. VI. odst. 6 OP; (iv) případná jistiny úvěru. Klient není oprávněn k započtení, zadržení nebo snížení splátek bez výslovné písemné dohody se společností.

7. **Předčasné splacení.** Klient - spotřebitel je oprávněn kdykoliv splatit zcela nebo zčásti své peněžní závazky z předmětných smluv před dobou stanovenou v příslušné smlouvě.

V případě SÚ je klient oprávněn k předčasnému splacení jen ke dni pravidelné měsíční splátky daného úvěru, a to za předpokladu, že předčasné splacení písemně oznámí společnosti formou doporučeného dopisu, řádně doručeného na adresu společnosti, v případě částečného předčasného splacení však musí k oznámení dojit nejpozději v den provedení úhrady příslušného částečného předčasného splacení; bude-li součástí úvěru pojištění schopnosti splácet, dohodly se tímto smluvní strany výslovně, že v takovém případě je společnost oprávněna k realizaci předčasného splacení místo, ke dni pravidelné měsíční splátky ke konci příslušného kalendářního měsíce, a to s ohledem na příslušné sjednané pojistné období, za které je pojištění hrazeno.

Bude-li oznámení o úplném předčasném splacení doručeno společnosti méně než 15 dní před splatností řádné měsíční splátky nebo bude-li částka pro částečné předčasné splacení klientem uhradena kdykoliv po splatnosti nejbližší řádné měsíční splátky, může k předčasnému splacení dojit nejříve k datu splatnosti nejbližší následující řádné měsíční splátky, resp. ke konci měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je / příp. byla splatná nejbližší měsíční splátka, nerozhodne-li společnost, že k předčasnému splacení může dojit k datu dřívějšímu. V případě požadavku klienta o úplné splacení se okamžik pro předčasné splacení dále odkládá o dobu, po kterou je klient v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky ze Smlouvy vyplývající.

V případě částečného předčasného splacení pak platí tato další pravidla:

- částka pro částečné předčasné splacení se musí rovnat minimálně částce odpovídající řádné měsíční splátce;
 - dochází-li k částečnému předčasnému splacení v případě, kdy je klient v prodlení s úhradou pohledávky vyplývající ze Smlouvy, musí být podmínka dle odst. (i) výše splněna bez dalšího poté, co dojde z poskytnutého plnění k pokrytí všech aktuálních pohledávek po splatnosti;
 - nedojde-li k oznámení částečného předčasného splacení nejpozději v den, kdy dojde k připsání platby částečného předčasného splacení k účtu společnosti, dohodly se tímto smluvní strany výslovně, že v takovém případě k částečnému předčasnému splacení nedochází;
 - nebude-li v oznámení o částečném předčasném splacení výslovně uvedeno, zda-li klient částečným předčasným splacením žádá o snížení sjednané měsíční splátky (při zachování stávající délky splátek), a nebo o zkrácení splátek (při zachování stávající výše splátek), dohodly se tímto smluvní strany výslovně, že platí, že klient žádá o zkrácení splátek. V každém případě však platí, že při následném přepočtu budoucích splátek na základě částečného předčasného splacení se společnost pro stanovení „stávající výše splátek“, příp. zachování „stávající délky splátek“ řídí těmito údaji jen přiměřeně tak, aby k přepočtu mohlo dojít vždy za splnění podmínek, že výše všech budoucích přepočtených měsíčních splátek bude totožná a současně bude činit alespoň 200 Kč. Tedy společnost je oprávněna v případě nutnosti se od „stávající výše splátek“, příp. od „stávající délky splátek“ přiměřeně odchýlit.
 - o provedení částečného předčasného splacení bude klient společností informován; součástí informace budou i podmínky pro další trvání a splacení úvěru vč. uvedení variabilního symbolu pro další platby; doručením / sdělením těchto informací klientovi se nově stanovené podmínky pro další trvání úvěru považují za schválené a klient se zavazuje tyto dodržovat a respektovat.
- V případě předčasného splacení má klient právo na poměrné snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru. Výše náhrady nákladů se sjednává takto:
- 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok;
 - 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, nepřesahuje-li doba mezi

předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok;

– vždy však platí, že náhrada nákladů nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by klient zaplatil za dobu o předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru.

Náhrada nákladů definovaná výše v sobě obsahuje zejm. administrativní náklady společnosti spojené s přípravou a realizací předčasného splacení, jako je vyhotovení návrhu předčasného splacení, poštovné za odeslání návrhu, vyhotovení dohody o předčasném splacení, poštovné za odeslání dohody apod.

K předčasnému ukončení smlouvy z důvodu jejího předčasného splacení se vyžaduje písemná dohoda obou smluvních stran.

K předčasnému splacení ÚR je klient oprávněn kdykoli, aniž by to musel společnosti písemně oznamovat.

Klient, který není spotřebitelem, je oprávněn kdykoliv zcela splatit své peněžní závazky z předmětných smluv před dobou stanovenou v příslušné smlouvě za předpokladu, že předčasné splacení klient písemně oznámí společnosti formou doporučeného dopisu řádně doručeného na adresu společnosti;

k předčasnému splacení pak může dojit ke konci měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost klienta o předčasné splacení doručena společnosti. V tomto případě bude výše všech budoucích měsíčních splátek k datu předčasného splacení odůročena srazbou uvedenou v Sazebníku společnosti, platněm ke dni účinnosti Smlouvy (současně je klient povinen doplatit v nezměněné výši veškeré měsíční splátky splatné do dne předčasného splacení vč. příp. souvisejících sankcí), a to z důvodu, aby žádné z účastníků Smlouvy (současně je klient povinen uhradit dohodu o předčasném splacení) neprospěch na úkor druhého účastníka. Současně se však tímto smluvní strany výslovně dohodly, že v případě předčasného splacení dle tohoto ustanovení je klient povinen uhradit společnosti i administrativní poplatek za předčasné splacení dle Sazebníku. K předčasnému ukončení smlouvy z důvodu jejího předčasného splacení se vyžaduje písemná dohoda obou smluvních stran.

8. **Přepłatky.** V případě, že klient uhradí na účet společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky z předmětných smluv, je společnost oprávněna použít takový přeplatek na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto klientovi, a nemá-li takové pohledávky, je společnost povinna přeplatek klientovi na náklady klienta vrátit, ne však dříve nežli po vyrovnání veškerých závazků klienta (vč. závazků splatných v budoucnu) jak z předmětných smluv, tak z příp. jiných závazků klienta (za jiné závazky klienta se považují jakékoliv závazky, které nevznikly dle Smlouvy, příp. UR smlouvy; zejm. se za jiné závazky klienta považují závazky z jiných právních vztahů uzavřených mezi klientem a společností).

Použití takové částky se řídí zejm. čl. I. odst. 6 OP i v případě, že částka bude použita na vyrovnání jiných závazků klienta, není-li výslovně mezi klientem a společností dohodnuto jinak.

9. **Pojmosloví.** Smluvní strany předmětných smluv se tímto dohodly na následujícím pojmosloví:

- peněžní prostředky poskytnuté na základě předmětných smluv neboli jistina se označují u SÚ jako „výše úvěru“ a u UR jako „výše úvěrového rámce“; u SÚ smlouvy je jeho výše stanovena jako rozdíl mezi pořizovací cenou a primou platbou
- „přímá platba“ u SÚ je částka, kterou klient hradí v hotovosti při akceptaci Žádosti společnosti a jejíž výše je uvedena v Žádosti
- „celková výši úvěru“ u SÚ neboli celkovou částkou, kterou je třeba splatit, se rozumí součet všech měsíčních splátek
- „měsíční splátka“ u SÚ je částka, kterou je klient povinen splácet ve sjednaných termínech a jejíž výše a celkový počet jsou výslovně uvedeny v Žádosti (resp. ve Smlouvě)
- „pořizovací cena“ je prodejní cena zboží / služeb stanovená prodejcem
- „čerpání částka“ u UR je součet všech aktuálních nesplacených čerpání z přiděleného úvěrového rámce

„závazek klienta“ je jakékoli plnění vyplývající z předmětných smluv „spotřebitelem“ je fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání

– dle § 4 odst. 5 zákona č. 253/2008 Sb. (o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) je politicky exponovaná osoba:

- fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký úředník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu podniku ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires, nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která:
 - má bydliště mimo Českou republiku, nebo
 - takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku,
- fyzická osoba, která
 - je k osobě uvedenému v písmenu a) ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
 - je k osobě uvedenému v písmenu a) ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedenému v písmenu a) osobou ve vztahu manželském (zeťovč, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,
- je společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ni povinně osobě známo, že je v jakémkoliv jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
- je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, o kterém je známo, že bylo vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).

II. Spolužadatel, zjistění úvěru

Za spolužadatele se pro účely předmětných smluv považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s klientem („spolulužník“).

1. **Spolulužník-manzel/ka.** Budou-li závazky z předmětných smluv součástí společného jmění manželů, klienta a spolulužníka – manžela/ky, je manžel/ka povinen/a uhradit tyto závazky společně a nerozdílně s klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku („OZ“). Klient spolu se svým manželem/kou tímto vůči společnosti prohlašuje, že nebylo-li v Žádosti výslovně uvedeno jinak, nebyla mezi nimi uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželů dle § 143a OZ.

2. **Jiný spolulužník.** Podepíše-li Žádost vedle klienta osoba, která není manželem/kou klienta (zejm. druh či družka), je tento/tato zavázán/a z předmětných smluv jako spolulužník společně a nerozdílně s klientem. Příslušná smlouva představuje ve vztahu ke spolulužníkovi dohodu dle § 511 OZ. Spolulužník tímto klienta výslovně zmocňuje k veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn k předmětným smlouvám (čten jen k nedělaným), k čerpání SÚ a UR, jakožt i k dalším právním úkonům předvídaným Smlouvou či UR smlouvou, které mají účinky i vůči spolulužníkovi.

3. **V případě úmrtí klienta** tak nastupuje spolulužník na místo klienta se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy a/nebo UR smlouvy, a to dnem úmrtí klienta. V případě, že klient odstoupil od Smlouvy a/nebo UR smlouvy zejm. způsobem dle čl. VI. odst. 2 písm. a) OP, nemá tato skutečnost žádný vliv na spolulužníka s tím, že společně a spolulužník jsou svými projevy i nadále vázáni, a to až do okamžiku zániku pohledávky společnosti za klientem a vyplývající ze Smlouvy a/nebo UR smlouvy. S postupy uvedenými výše spolulužník vyjadřuje svůj souhlas podpisem přísl. dokumentu vztahujícího se ke smlouvám.

4. **Dohoda o srážkách ze mzdy.** Podpisem Žádosti dávají klient i spolulužník výslovný souhlas, aby společnost k zajištění plnění jejich závazků ze Smlouvy i z UR smlouvy předložila platící jejich mzdy nebo jiné pravidelné platby dohodu o srážkách ze mzdy totožnou změni: Klient a spolulužník výslovně a neodvolatelně souhlasí, aby mu v případě, že se dostane do prodlení se splácením úvěru, tj. po

dobu delší než 1 měsíc nezaplátí řádně a včas splátku úvěru nebo nezaplátí řádně a včas dvě po sobě následující splátky úvěru, provádějí plátce jeho mzdy měsíční srážky ze mzdy v zákonné výši, a to až do úplného splacení úvěru včetně příslušenství, a aby sraženou částku poukázal na účet společnosti, která s tímto způsobem zajištění souhlasí. Tato dohoda se vztahuje i na budoucí plátce mzdy klienta a spoludlužníka, jakož i na jiné příjmy, s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se mzdou. Klient bere na vědomí, že náklady spojené s prováděním srážek ze mzdy budou k jeho tíži. Ujednání o srážkách ze mzdy se nevztahuje na případy, kdy klient je právníkou osobou.

5. Další zajištění. Společnost je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy nebo ÚR smlouvy požadovat od klienta zajištění plnění jeho závazků z předmětných smluv další vhodné zajištění, jako např. ručení třetí osoby, a klient je povinen takové zajištění v přiměřené lhůtě stanovené společností poskytnout. Zanikne-li nebo zhorší-li se za trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy zajištění plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na Žádost společnosti zajištění na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zajištění trvá až do úplného splnění závazků klienta ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, a nezaniká tak ukončením jejich platnosti. Neposkytnutí zajištění způsobem dle tohoto ust. může být společností považováno za podstatné porušení Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy.

III. Smlouva o úvěru

1. Způsob akceptace Žádosti. K akceptaci Žádosti klienta, což je předpokladem uzavření Smlouvy dle čl. I. odst. 2 OP, dochází podpisem Žádosti ze strany společnosti, společnost může být zastoupena k tomuto účelu prodejcem vybaveným řádným oprávněním. Smlouva vzniká a stává se platnou a účinnou podpisem Žádosti oběma smluvními stranami. Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, považuje se akceptace Žádosti společností za učiněnou v den, kdy došlo k podpisu Žádosti klientem. Klient tímto výslovně bere na vědomí, že společnost je oprávněna v případech, kdy prodejce nesplní řádně své povinnosti vyplývající mu ze smluvního vztahu, na jehož základě je oprávněn nabízet SÚ, i po akceptaci Žádosti tuto prodejci vrátit za účelem splnění povinností prodejcem; nedojde-li k jejich splnění ve lhůtě určené společností, jinak marným uplynutím 6 měsíců od akceptace Žádosti společností, Smlouva bez dalšího zaniká. Plnění poskytnuté (zaplacené) klientem na základě uzavřené Smlouvy prodejci se považuje za závazek prodejce vůči klientovi.

Klient tímto projevuje svůj výslovný souhlas s tím, že úvěr poskytnutý klientovi Smlouvou k účelu dle Smlouvy bude společností poskytnut (uhrazen) přímo prodejci, a to zpravidla po dodání zboží prodejcem (příp. dodavatelem) klientovi.

2. Podmínky čerpání. V případě, že si společnost dle čl. II. odst. 5 OP vyžádá k zajištění své pohledávky od klienta poskytnutí či doplnění dalšího zajištění, stává se doručení dokladu o takovém zajištění podmínkou převodu peněžních prostředků ze strany společnosti.

3. Náklady úvěru. Čerpáním SÚ vzniká klientovi povinnost platit z dlužné částky mj. úroky, nedohodně-li se se společností jinak. Sjednaná úroková sazba je fixní.

I v případě opožděných plateb se použije úroková sazba sjednaná ve smlouvě. Tato skutečnost nevylučuje nárok společnosti na úhradu úroků z prodlení a smluvní pokuty sjednané v Sazebníku. V případě změny jakékoliv z kotovaných hodnot PRIBOR / LIBOR / EURIBOR (kde PRIBOR je Pražská mezibankovní referenční zápisná sazba, LIBOR je Londýnská mezibankovní referenční zápisná sazba a EURIBOR je Evropská mezibankovní referenční zápisná sazba) o více než 200 bazických bodů (oproti stavu v době akceptace Žádosti ze strany společnosti), je společnost oprávněna jednostranně změnit úrokovou sazbu úvěru ve stejném poměru, a tedy i RPSN. V případě zvýšení úrokové sazby způsobem z důvodů dle tohoto ustanovení se výše měsíčních splátek, a tedy i RPSN zvyšuje počínaje měsícem následujícím po doručení písemného oznámení o provedení tohoto zvýšení klientovi. O doručování platí ust. čl. VI. odst. 8 OP.

4. Druh úvěru, účel úvěru. Úvěr poskytnutý klientovi Smlouvou je určen výhradně na nákup zboží / služby („zboží“) vybraného a určeného klientem a specifikovaného ve Smlouvě; použití úvěru je tak přísně účelově vázáno. Zboží pořizované z úvěru bude klientovi prodejcem předáno nejříve dnem zaplacení přímé platby sjednané Smlouvou. Současně se smluvní strany dohodly, že společnost nijak neručí klientovi za splnění závazku prodejce dodat předmětné zboží. V pochybnostech se má za to, že k dodání zboží dodavatelem klientovi došlo při uzavření Smlouvy.

5. Spláčení SÚ, doba trvání SÚ. První splátka je splatná v dohodnutý den uvedený v Žádosti, stejně jako následující splátky či platby s tím, že datum předání zboží klientovi nemá vliv na splatnost úvěru (měsíčních splátek a jiných plateb). Doba trvání SÚ je sjednaná zpravidla do dne splatnosti poslední sjednané měsíční splátky. V případě prodlení klienta s úhradou sjednaného plnění se doba trvání SÚ prodlužuje do dne, kdy dojde k úplné úhradě pohledávky ze Smlouvy vyplývající.

Výskyt vada na zboží, jakož i v případech trvalého vyloučení zboží z provozu, zániku zboží, jeho odcizení, ztráty, zničení atp. není klient zproštěn povinností hradit řádně a včas sjednané měsíční splátky a příp. další plnění ze Smlouvy vyplývající. V tomto případě je společnost oprávněna postupovat zejm. dle ust. čl. II. odst. 5 této OP.

6. Vady zboží, smlouva o vázání úvěru. Klient nemůže odmítnout spláčení SÚ z důvodu vad zboží pořizovaného za prostředky z poskytnutého úvěru, či v příp. pojistné události, není-li zákonem či jiným právním předpisem výslovně stanoveno či umožněno jinak. V případě, že klient odstoupí od kupní či jiné smlouvy, na jejímž základě nabyl zboží financované SÚ, poukáže prodejce peněžní prostředky odpovídající výši úvěru přímo společnosti.

Jestliže klient – spotřebitel platně odstoupí od kupní smlouvy, kterou nabyt vlastnictví k financovanému zboží dle čl. III. odst. 4 OP, zaniká též Smlouva. O této skutečnosti je klient – spotřebitel povinen společnost neprodleně informovat a současně doložit, že ze strany prodejce došlo k akceptaci odstoupení. V případě zániku smlouvy z důvodů dle tohoto ustanovení platí pro vypořádání smluvních stran stejný postup jako v případě odstoupení od smlouvy ze strany klienta – spotřebitele ve 14denní výpovědní lhůtě (viz čl. VI. odst. 2 OP). Lhůta pro povinnost uhradit klientem – spotřebitelem společnosti plnění běží ode dne, kdy klient – spotřebitel oznámil společnosti, že došlo z jeho strany k odstoupení od kupní smlouvy s tím, že do doby oznámení je klient – spotřebitel povinen hradit sjednané měsíční splátky. Pokud klientovi – spotřebiteli soudem přiznané nebo prodejcem uznané právo na peněžité plnění nebylo ze strany prodejce dobrovolně uspokojeno, ručí za uspokojení tohoto práva věřitel.

V případě klienta, který není spotřebitelem, nezakládá skutečnost, že prodejce uhradí společnosti peněžní prostředky odpovídající výši úvěru, právo na předčasné splacení úvěru dle čl. I. odst. 7 OP. Společnost je v takovém případě oprávněna vypovědět Smlouvu a použít obdrženu úhradu od prodejce dle předchozí věty na úhradu zůstatku SÚ včetně příslušenství do dne obdržení částky odpovídající výši úvěru od prodejce a současně s administrativní poplatek dle Sazebníku, který představuje výši nákladů spojených s vypovědí Smlouvy; výpovědní lhůta v tomto případě činí tři dny a běží ode dne následujícího po doručení výpovědi klientovi, který není spotřebitelem. Vždy platí, že částka přesahující pohledávky společností musí být vydána klientovi, který není spotřebitelem. Pro vyloučení pochybností se tímto sjednává, že společnost není povinna smlouvou vypovědět a ujednání obsažená v tomto odstávkem nemají vliv na závazky klienta, který není spotřebitelem ze Smlouvy. V případě, že společnost úhradu od prodejce neobdrží či tato úhrada nepostačuje k uspokojení všech závazků klienta, který není spotřebitelem, vyplývající ze Smlouvy, uplatňuje klient, který není spotřebitelem, svůj nárok přímo u prodejce. I v těchto případech je klient, který není spotřebitelem, povinen uhradit společnosti veškeré neuspokojené závazky vyplývající mu ze Smlouvy. Práva z odpovědnosti za vady zboží pořizovaného za prostředky ze SÚ a ÚR vypořádává klient, který není spotřebitelem, v celém rozsahu u prodejce, u něhož toto zboží koupil.

7. Tabulka umoření. Klient má právo obdržet jakýkoliv za trvání Smlouvy bezplatně výpis z úvěru v podobě tabulky umoření, a to na základě písemné žádosti klienta učiněné formou doporučeného dopisu řádně doručené na adresu společnosti.

IV. Úvěrový rámec a úvěrová karta

1. Žádost o poskytnutí úvěrového rámce. Společnost přijímá návrh klienta na uzavření ÚR smlouvy podpisem Žádosti, společnost může být zastoupena k tomuto účelu prodejcem vybaveným řádným oprávněním. Odkládací podmínkou účinnosti ÚR smlouvy je okamžik, ke kterému společnost zaktivuje ÚR smlouvu ve svém informačním systému, za účelem poskytnutí úvěrového rámce („ÚR“) a aktivace kreditní karty typu MasterCard („karta“). V případě, že se společnost rozhodne klientovi poskytnout ÚR a vydat kartu, učiní tak odesláním oznámení společnosti o poskytnutí ÚR klientovi (dále jen „oznámení“), mj. spolu s kartou a Sazebníkem, které se stanou nedílnou součástí ÚR smlouvy. Společně s oznámením zašle společnost klientovi i Podmínky rámcové smlouvy o platebních službách („Podmínky“); rámcová smlouva o platebních službách se považuje za uzavřenou okamžikem odsouhlasení Podmínek ze strany klienta. Aktivací karty ze strany společnosti tak dochází k potvrzení, že (i) ÚR smlouva uzavřená mezi klientem a společností nabyla účinnosti a současně (ii) že došlo k uzavření rámcové smlouvy o platebních službách mezi klientem a společností, když klient odsouhlasil Podmínky. Společnost rozhodne o poskytnutí ÚR zejm. na základě posouzení údajů sdělených klientem v souvislosti se

Žádostí a s ohledem na jeho platební morálku týkající se SÚ. Na poskytnutí ÚR a vydání karty není právní nárok a při posuzování Žádosti v části týkající se ÚR není společnost vázána žádnou lhůtou. Z právě uvedeného důvodu bere klient na vědomí, že pokud nebudou splněny všechny podmínky pro přidělení ÚR, nemusí dojít k jeho přidělení a k vydání karty.

2. Udělení úvěrového rámce. Aktivací karty dochází k potvrzení účinnosti ÚR smlouvy uzavřené mezi klientem a společností. Výše aktuálního poskytnutého ÚR bude odpovídat částce uvedené v oznámení, nerozhodne-li se společnost poskytnout klientovi nižší aktuální úvěrový rámec, minimálně však 3000 Kč (za aktuální úvěrový rámec se považuje úvěrový rámec, který je klient oprávněn na základě ÚR smlouvy aktuálně čerpat). O výši aktuálního úvěrového rámce rozhoduje společnost viz. čl. III. odst. 7 OP. Klient žádostí o aktivaci karty a následně i uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z ÚR projevuje svůj souhlas s celým tímto postupem společnosti a především s výší uděleného úvěrového rámce a číslem Smlouvy. Součástí ÚR smlouvy je zejm. Žádost, tyto OP, Podmínky a Sazebník. Klientovi z ÚR smlouvy nevznikají žádné povinnosti až do okamžiku, kdy dle Podmínek provede první čerpání ÚR s pomocí karty. V případě, že k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany klienta nedojde po dobu delší než 2 roky od poskytnutí ÚR, příp. po dobu delší než 2 roky od úhrady poslední splátky ÚR, zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i ÚR smlouva, nerozhodne-li společnost jinak.

3. Pojištění. Klient aktivací karty (kromě jiného jak uvedeno v čl. V odst. 2 OP) potvrzuje, že obdržel informace o pojištění a Pojistné podmínky pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX ze dne 1. 5. 2008 společnosti Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017 a seznámil se s nimi. Klient bere na vědomí, že výše částky určené na úhradu pojistného pro ÚR činí (i) 0,30 % v případě varianty A a (ii) 0,55 % v případě varianty B měsíčně z aktuální výše čerpaného úvěru.

4. Další karta. Společnost může na žádost klienta vydat k ÚR smlouvě klienta další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost této žádosti klienta vyhoví, zašle klientovi spolu s kartou i Podmínky. Klient svou žádostí o vydání další karty (byla-li ze strany společnosti akceptována) uděluje novému držiteli oprávnění nakládat s kartou k tíži ÚR.

5. Používání karty. Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje klientovi či jiné osobě, které byla v souladu s předchozím odstavcem karta vydána (klient, kterému byla karta poskytnuta, či tyto osoby dále jen jako „držitel“), čerpat úvěr až do výše poskytnutého ÚR s tím, že splácením úvěrové jistiny ze strany klienta se tento ÚR v odpovídající výši obnovuje. Klient je oprávněn čerpat peněžní prostředky do výše sjednaného úvěrového rámce zejm. (i) prostřednictvím karty nebo (ii) na základě Žádosti o převedení peněžních prostředků poskytnuté klientovi ze strany společnosti ve formě předtíštěného formuláře (byla-li tato služba klientovi umožněna společností). Vlastníkem karty je společnost a k jejímu použití je oprávněn vylučně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínky, že je jím podepsána na místě k tomu určeném. Kartu nelze převést na jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práv a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, které jsou obchodními podmínkami rámcové smlouvy o platebních službách společnosti ve smyslu § 74 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění („zákon o platebním styku“).

6. Pozastavení čerpání. Společnost je oprávněna (zejm. zablokováním karty nebo odmítnutím / neprovedením platebního příkazu) pozastavit čerpání úvěru v případě, že klient poruší ÚR smlouvu (zejm. dostane-li se do prodlení s úhradou sjednaného plnění), příp. vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta či závazek spoludlužníka plnit své peněžní závazky z ÚR smlouvy, nebo může podmínit schválení žádosti klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti.

7. Změny úvěrového rámce. Společnost je oprávněna na základě opětovného vyhodnocení klienta změnit aktuální výši přiděleného ÚR, a to na základě žádosti klienta, nebo jednostranně. Pokud o zvýšení aktuálního ÚR požádá klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, příp. požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinna změnit aktuální výše ÚR klientovi písemně oznámit. V případě zvýšení aktuální výše ÚR vyjadřuje klient svůj souhlas s tímto zvýšením započítáním čerpání nově uděleného rámce. S jednostranným zvýšením aktuální výše ÚR ze strany společnosti může klient či spoluzadatel vyslovit nesouhlas ve lhůtě a postupem uvedeným v čl. VI. odst. 13 této OP jen za podmínky, že nečerpal prostředky nad výši původního poskytnutého aktuálního ÚR. Při jednostranném snížení aktuální výše ÚR ze strany společnosti nabývá tato změna účinnosti okamžikem doručení oznámení o snížení aktuální výše ÚR klientovi s tím, že o doručování platí ust. čl. VI. odst. 8 OP. Výše aktuální výše ÚR při jednostranném snížení ze strany společnosti nesmí být souhlasu klienta klesnout pod 3000 Kč. Maximální výše úvěrového rámce dle této Smlouvy, který může být klientovi přidělen / poskytnut, činí 200000 Kč.

8. Doba trvání úvěru, spláčení úvěrového rámce. ÚR je zpravidla sjednáván na dobu neurčitou. V případě splátnosti ÚR způsobem a za podmínek dle OP se doba trvání sjednává do dne, kdy dojde k úplné úhradě pohledávky z ÚR smlouvy vyplývající. Klient má povinnost splácet částku vyčerpanou z ÚR až okamžikem alespoň částečného čerpání peněžních prostředků z ÚR, a to formou pravidelných měsíčních splátek, přičemž první splátku hradi klient k 15. dni v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, v němž klient (držitel) uskutečnil první čerpání peněžních prostředků z ÚR. V případě, že k prvnímu čerpání peněžních prostředků došlo první až pátý den kalendářního měsíce, platí, že klient je povinen hradit již k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce. Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku ÚR (jak je definován níže) aktuálního ke dni výpověti měsíční splátky v měsíci, v němž došlo k poslednímu čerpání z přiděleného úvěrového rámce. Za úhradu řádné splátky se považuje, je-li tato úhrada maximálně 10 dní před svou splatností; v ostatních případech se částky uhrazené klientem používají v následujícím pořadí na úhradu (i) případ. nákladů na úvěr (dle čl. III. odst. 10 OP), které se staly splatnými a nebyly klientem k tomuto dni uhrzeny, a (ii) jistiny úvěru. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky je splátka vyplývající ze Sazebníku vyšší než součet všech závazků klienta k tomuto dni, snižuje se výše měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků klienta.

Zůstatkem ÚR se rozumí součet (i) aktuální výše čerpaného a nesplaceného úvěru a (ii) nákladů na úvěr dle čl. I. odst. 5 OP, které se staly splatnými a nebyly klientem do tohoto dne splaceny („Zůstatek ÚR“). Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby ÚR uvádět číslo Smlouvy uvedené v oznámení. V případě, kdy klient využívá bezúročného období, které se vztahuje pouze na transakce uskutečněné formou bezhotovostní platby (ve smyslu jak je tato definována v čl. V. odst. 1 Podmínek), se splatnost čerpané částky odkládá (i) v případě, kdy ke zúčtování transakce dojde do 5. dne v měsíci vč., k 15. kalendářnímu dni měsíce, ve kterém dojde ke zúčtování transakce, (ii) v případě, kdy ke zúčtování transakce dojde 6. a následujícího dne v měsíci, k 15. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž dojde ke zúčtování příslušné transakce (o zúčtování každé transakce je klient vždy informován v pravidelném měsíčním výpisě).

9. Úročení, RPSN. Úročení je počítáno denně (o platné úrokové sazby společnosti vyhlášené v Sazebníku, a to z aktuální výše čerpaného úvěru). Společnost je oprávněna úrok po jím stanovenou dobu neúčtovat. Náklady na úvěr jsou splatné měsíčně ke dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak. V případě, že bude klientovi zúčtována zahraniční transakce (čerpání v jiné měně než v CZK), dohodly se tímto smluvní strany výslovně, že částky jsou přepočítány podle kurzu Deviza projev kurzovního listku Komerční banky, a.s. („Kurz“), platného v den zpracování příslušné transakce společností Global Payments Europe, s.r.o. V případě transakce z mezinárodního zúčtování Karetních asociací použije / aplikuje společnost výše uvedený Kurz na částku, která byla přepočtena podle pravidel příslušné Karetní asociace z původní měny transakce na EUR. V případě, že je k uskutečněné transakci provedena operace kreditní, nesnese společnost odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek, vzniklý v důsledku časového odstupu mezi zpracováním debetní a kreditní operace. V pravidelném výpisu bude klient informován mj. o výši uskutečněného čerpání vč. vyjádření čerpání v české měně.

Sjednaná úroková sazba je fixní, a to vždy podle rozpětí příslušného čerpání, podle kterého má klient splácet své závazky. I v případě opožděných plateb se použije úroková sazba sjednaná ve smlouvě. Tato skutečnost nevylučuje nárok společnosti na úhradu úroků z prodlení a smluvní pokuty sjednané v Sazebníku.

10. Změny nákladů na úvěr. Společnost si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky), zejm. v případě změny objektivních skutečností, jako jsou změny jakékoliv z kotovaných hodnot PRIBOR / LIBOR / EURIBOR (kde PRIBOR je Pražská mezibankovní referenční zápisná sazba, LIBOR je Londýnská mezibankovní referenční zápisná sazba a EURIBOR je Evropská mezibankovní referenční zápisná sazba) nebo změny indexu spotřebitelských cen ČSÚ či jiné změny podmínek na peněžním trhu ČR. Tyto změny nabývají účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a klient o nich bude vhodným způsobem a v přiměřeném předstihu (zpravidla 2 měsíce před nabytím účinnosti) informován. V případě změny nákladů na úvěr z jiných než objektivních důvodů může klient vyslovit svůj nesouhlas ve lhůtě a postupem dle čl. VI. odst. 13 OP. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpaním ÚR.

11. Výpisy z účtu. Společnost informuje klienta o pohybech na úvěrovém účtu vedeném k ÚR, o výši

měsíčních splátek / splátky, o splatnosti měsíčních splátek apod. formou výpisu z účtu zasláno klientovi maximálně jednou měsíčně. Na písemnou žádost klienta a za poplatek dle Sazebníku může být klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.

12. Druh úvěru. ÚR je bezúčelový úvěr, který není zejm. vázán na koupi určitého zboží, příp. služby.

V. Pojištění

1. Klient, který přijal některý ze souborů pojištění specifikovaný v Žádosti, souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a Komerční pojišťovnou, a.s., se sídlem Praha 8, Karolínská 1/650, IČ: 63998017, jako pojistitelem („pojišťovna“) s tím, že pojištná smlouva je ve smyslu § 11 zákona o pojištění smlouvě sjednávána ve prospěch společnosti. Společnost se zavazuje umožnit klientovi nahlédnout do kolektivní pojištné smlouvy č. 310000000 („pojištná smlouva č. 310“) uzavřené mezi společností a pojišťovnou a do platných Pojištných podmínek vztahujících se k pojištné smlouvě. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojištnou smlouvou pojištěn podle varianty specifikované v Žádosti, tzn. buď podle varianty A – pojištění pro případ smrti, plné invalidity, pracovní neschopnosti, nebo podle varianty B – pojištění pro případ smrti, plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a nebo podle varianty C – pojištění pro případ smrti.

Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě 3 dnů ode dne jejího vzniku pojistnou událost, tj. jakoukoli událost spočívající ve vzniku pracovní neschopnosti, plné invalidity nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splácní úvěru („pojištná událost“), spolu se zasláním základních údajů o této pojištné události.

2. Pojištění pro ÚR. Klient aktivací karty souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí souvisejících s ÚR smlouvou pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a pojišťovnou jako pojistitelem s tím, že společnost je oprávněnou a obmyšlenou osobou, a dává jí výslovný souhlas k přijetí případného pojištného plnění. Společnost se zavazuje zaslat společně s kreditní kartou Pojištné podmínky pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX ze dne 1. 5. 2008 a umožnit klientovi nahlédnout do kolektivní pojištné smlouvy č. 3120000000 ze dne 1. 6. 2008 uzavřené mezi pojišťovnou a společností. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojištnou smlouvou pojištěn pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient bere na vědomí, že jeho závazky, na které se vztahují bezúčelové splátky režimů, nejsou kryty pojištěním. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tří dnů ode dne jejího vzniku pojistnou událost, tj. jakoukoli událost spočívající ve vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splácní úvěru, spolu se zasláním údajů o této pojištné události.

3. V případě vzniku pojištné události dle čl. V. odst. 1 nebo 2 OP je klient je povinen na základě Žádosti pojišťovnu poskytnout pojištné i jiné potřebné doklady vztahující se k pojištné události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojišťovna je oprávněna přezkoumávat skutečnosti sdělené klientem ohledně pojištné události, a zavazuje se podrobit se na žádost pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším setřením nutným ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny poskytnout pojištné plnění na základě pojištné smlouvy.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Výpověď. Výpověď ÚR smlouvy musí být dána písemně, formou doporučeného dopisu. Výpověďní lhůta činí (i) v případě výpovědi dané klientem 1 měsíc a (ii) v případě výpovědi dané společností 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, není-li v ÚR smlouvě výslovně uvedeno jinak, přičemž klient má povinnost nejpozději ke dni skončení výpovědní doby vyrovnat veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni účinnosti výpovědi se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými (klient je povinen uhradit v plné výši částku čerpání uvedenou v měsíčním výpisě zasláném v měsíci, ve kterém započne běžet výpovědní lhůta; následující měsíc je klient povinen uhradit dle výpisu plnou částku předepsanou k úhradě, tj. doúčtování úroků k datu splácní jistiny apod.). V případě výpovědi bude úvěr úročen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající z ÚR smlouvy. Nedojde-li k vyrovnání veškerých závazků, je klient povinen tyto uhradit formou měsíčních splátek na základě zaslávaných měsíčních výpisů, jeho právo čerpat úvěrový rámec však výpovědí zaniká; postup dle čl. V. odst. 2 (jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývající z ÚR smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejpozději dospělé dlužné měsíční splátky) však tímto zůstává nedotčeno. Dojde-li k ukončení ÚR smlouvy (nerozhodno z jakého důvodu), dochází automaticky i k ukončení Rámčové smlouvy o platebních službách, v souladu s čl. VIII. odst. 4 Podmínek.

2. Odstoupení od smlouvy, ukončení trvání smlouvy. Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy, pozastavit další čerpání úvěru a požadovat splácní dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od předmětné smlouvy, zejm. v případě, že:

- klient je v prodlení s placením měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo poruší některou povinnost vyplývající ze Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy, OP nebo ze smluv, jejichž předmětem je zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy;
- klient uvede v Žádosti nepravdivé či neúplné údaje;
- bylo zahájeno konkursní, vyrovnávací nebo exekuční řízení na majetek klienta;
- klient si zřídil trvalý pobyt mimo území ČR;
- klient odvolal souhlas dle čl. VI. odst. 9;
- klient zneužil či umožnil zneužití karty vydané mu společností na základě ÚR smlouvy.

a) Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn od Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy mj. odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření/účinnosti Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy. Ke dni účinnosti odstoupení se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými s tím, že úvěr bude úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy; klient je povinen tyto společnosti uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení klientem společnosti. Neuplatní-li klient své právo na odstoupení v uvedených lhůtách, právo klientovi zaniká; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. V případě SU se úrok splatný za den stanoví jako úrok vypočtený jako součin celkové výše úvěru a úrokové sazby, zjištěné jako podíl úrokové sazby uvedené ve Smlouvě a čísla 365, a to za každý den od data podpisu smlouvy do data řádné úhrady dlužné částky klientem společností. V případě ÚR se úrok splatný za den stanoví jako úrok vypočtený jako součin čerpané částky a úrokové sazby, zjištěné jako podíl úrokové sazby uvedené v ÚR smlouvě pro příslušnou čerpanou částku a čísla 365, a to za každý den od data příslušného čerpání do data řádné úhrady dlužné částky klientem společností.

Klient, který je spotřebitelem, je dále oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, byla-li tato uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání prodejce nebo nemá-li prodejce žádné stálé místo k podnikání; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb, může klient od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakéhokoliv sankce do 1 měsíce; to neplatí v případě, když si klient výslovně sjednal návstěvu prodejce za účelem objednávky. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání (formou vrácení si vzájemně poskytnutého plnění apod.) do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Klient, který je spotřebitelem, je v neposlední řadě oprávněn od Smlouvy (byla-li tato uzavřena prostředky komunikace na dálku) a/ nebo ÚR smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření ÚR smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s § 54b odst. 8 ObčZ (byly-li tyto klientovi předány společností po uzavření ÚR smlouvy) s výjimkami dle příslušných ustanovení ObčZ (§54c odst. 2 ObčZ apod.). Ke dni účinnosti odstoupení se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými s tím, že úvěr bude úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající z ÚR smlouvy; klient je povinen tyto společnosti uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy veškerá společnost oznámení o odstoupení. Neuplatní-li klient své právo na odstoupení v uvedených lhůtách, právo klientovi zaniká; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu; o doručování platí ustanovení čl. VI. odst. 8 OP.

b) Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývající ze Smlouvy a/ nebo z ÚR smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejpozději dospělé dlužné měsíční splátky.

c) V případě úmrtí klienta se dnem jeho úmrtí stává splatná celá zbývající nesplacená pohledávka vyplývající ze Smlouvy a/ nebo z ÚR smlouvy, tzn. stávají se ke dni úmrtí klienta splatnými veškeré

sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí klienta.

3. Závazky po ukončení smlouvy. Výpovědí, odstoupením od smlouvy z jakéhokoliv důvodu ani v důsledku jiného předčasného ukončení smlouvy nezankají závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejm. platební závazky včetně úroků a nákladů, závazky ze zajištění, ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od smlouvy a nebo se v důsledku prodlení klienta s úhradou tří měsíčních splátek apod. stanou splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od smlouvy a nebo do dne předčasně splatnosti závazků klienta, jakož i další příp. nároky vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně nesplacené části jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu. Celková částka představující součet nesplacené části jistiny úvěru a sankce za porušení závazkového vztahu se vypočte jako rozdíl mezi celkovým součtem všech sjednaných měsíčních splátek a splátkami uhrazenými klientem přede dnem odstoupení od Smlouvy a nebo přede dnem, kdy nastala předčasná splatnost závazků klienta na základě Smlouvy, a dlužnými splatnými splátkami.

4. Oznamování změn údajů ze strany klienta. Klient má povinnost neprodleně oznámit a oznamovat společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících se Smlouvou a/ nebo ÚR smlouvou, které se týkají jeho osoby, jakož i okolnosti, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy, zejm. zahájení konkursního, vyrovnávacího, exekučního řízení na jeho majetek. Dojde-li po uzavření Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy na straně klienta k vypořádání společného jmění manželů z důvodů stanovených v OZ, je klient povinen bezodkladně doložit společnosti, na kterého z manželů přešla povinnost hradat úvěr. Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.

5. Ověřování údajů sdělených klientem. Klient uděluje společnosti výslovný souhlas, aby i v třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a/ nebo ÚR smlouvou, včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby, včetně plátce mzdy klienta, peněžních ústavů a sdružení Solus, poskytl společnosti na jeho žádost požadované informace, i když jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím, a to v průběhu trvání Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy.

6. Důsledky porušení platebních povinností. Prodlení v plnění peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvní úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávek jsou k tíži klienta (zejm. náklady vynaložené společností za činnost externí agentury zabývající se vymáháním pohledávek a pověřené společnosti řešením dlužné pohledávky za klientem, soudní/arbitrážní poplatky apod.) a jejich výše může být v Sazebníku určena paušálně; bez jejího určení je klient povinen hradat skutečně vynaložené náklady společnosti. Smluvní pokuta je splatná nejpozději doručím písemně výzvy k její úhradě klientovi. Ujednání o smluvní pokutě obsažená v OP nevylučují možnost uplatnění náhrady škody vzniklé společností.

7. Řešení sporů a stížností.

Společnost a klient, který není spotřebitelem, se dohodli na uzavření rozhodčí smlouvy/rozhodčí doložky v tomto znění a o tomto obsahu:

Čl. I. Rozhodčí řízení

1. Tato rozhodčí doložka je sjednávána podle § 3 odst. 3 zákona č. 216/1994 Sb. o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) v souvislosti se Smlouvou a/ nebo ÚR smlouvou, uzavřenou mezi společností na straně věřitele a klientem na straně dlužníka (Smlouva a/ nebo ÚR smlouva společně dále jen „Úvěrové smlouvy“ příp. „Úvěrová smlouva“), (společnost a klient společně dále jen „Účastníci“)

2. Účastníci Úvěrové smlouvy a této rozhodčí doložky se dohodli, že všechny majetkové spory vzniklé z Úvěrové smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem zapsaným v seznamu rozhodců vedeném Ministerstvem spravedlnosti České republiky podle § 35a zákona.

Čl. II. Informace o rozhodci a jeho určení

Ve smyslu § 7 odst. 1 Zákona se Účastníci dohodli, že rozhodce určí prokurista Společnosti pro rozhodčí řízení a. s. IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSC 120 00 (dále jen „SPRŘ“) se seznamu rozhodců vedeného Ministerstvem spravedlnosti České republiky. Obsah tohoto ujednání současně považují za pravdivou, úplnou a přesnou informaci o rozhodci.

Čl. III. Ujednání o způsobu zahájení a formě vedení rozhodčího řízení

1. Účastníci se dohodli, že případné rozhodčí řízení sjednané v čl. I této rozhodčí doložky proběhne podle Zákona ve znění účinném v době zahájení rozhodčího řízení. Současné Účastníci využívají souhlas s tím, aby případné rozhodčí řízení, vedené v rámci Zákona proběhlo za níže uvedených podmínek. Pokud by ale určitý rozhodce dospěl k závěru, že aplikace níže uvedených podmínek je v konkrétním případě byla v rozporu s principy Zákona, zejména s názvem Účastníků na rovné postavení a plnou přilžitost k uplatnění jejich práv, bude se řídit výhradně zákonem. S tím Účastníci souhlasí za předpokladu, že jim rozhodce svůj záměr oznámí předem a ponechá jim přiměřený čas na to, aby se k němu vyjádřili.

2. Účastníci se dohodli, že rozhodčí řízení se zahajuje žalobou a je zahájeno dnem, kdy byla žaloba doručena rozhodci určenému podle čl. II této rozhodčí doložky. Účastníci souhlasí také s tím, že žaloba, stejně jako veškerá svá další podání, budou doručovány rozhodci prostřednictvím SPRŘ, která je povinna na podání vyznačit den, kdy jí bylo podání doručeno, a den, kdy bylo doručeno rozhodci.

3. Účastníci se dohodli, že pokud prokurista SPRŘ neurčí rozhodce do 30 dnů ode dne, kdy byla SPRŘ doručena žaloba, má Účastník, který žalobu podal, právo odstoupit od této rozhodčí doložky. V tomto případě rozhodčí doložka zaniká dnem doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení druhému Účastníku.

4. Účastníci se dohodli, že podmínkou pro projednání žaloby je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení.

Poplatek za rozhodčí řízení musí uhradit žalující Účastník.

5. Účastníci se dohodli, že spor bude rozhodnut bez ústního jednání. Rozhodce však může nařídí ústní jednání, pokud to bude považovat za potřebné. Rozhodčí řízení je jednoinstanční, takže rozhodnutí rozhodce (rozhodčí nálež nebo usnesení), je konečné a Účastníci berou na vědomí, že pravomocný rozhodčí nálež je vykonatelný.

6. Účastníci se dohodli, že rozhodčí řízení bude neveřejné.

7. Účastníci se dohodli, že jednací místo je v sídle SPRŘ, popřípadě i jinde, pokud rozhodce nařídí jednání a Účastníci budou s tímto jednacím místem souhlasit.

8. Účastníci se dohodli, že písemnosti včetně rozhodnutí budou Účastníkům doručovány poštou, případně osobně, a to do vlastních rukou na adresu uvedenou v Úvěrové smlouvě, nedsdělí-li Účastníci písemně jinou doručovací adresu, na kterou mají být písemnosti doručovány. Účastníci též souhlasí, aby při doručování poštou bylo postupováno analogicky podle § 45 a násl. občanského soudního řádu.

9. Účastníci se dohodli, že písemně vyhotovení rozhodčího nálezu bude Účastníkům doručeno podle bodu 8 tohoto článku. Účastníci souhlasí s tím, aby po doručení rozhodnutí Účastníkům rozhodce nebo jim pověřená osoba (SPRŘ) vyznačil na žádost Účastníka na rozhodnutí doložku právní moci a vykonatelnosti.

10. Účastníci se dohodli, že o námitce podjatosti rozhodce rozhodne prokurista SPRŘ.

Čl. IV. Ujednání o podmínkách řízení

1. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle informaci o svém určení a kopii žaloby a vyzve jej, aby se k ní do 15 dnů od doručení vyjádřil a doložil důkazy, jichž se dovolává s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě nevyjádří, budou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné.

2. SPRŘ pro vyvěšení využívá úřední desku Obvodního soudu pro Prahu 2, popřípadě elektronickou vývěsní desku umístěnou na internetových stránkách SPRŘ. V případě doručování do ciziny se zásilky zasílají poštou doporučené s mezinárodní dojevkou a doručování se řídí předpisy příslušného státu. Pokud je zásilka u pošty uložena, to je adresátovi oznámeno a ten si jí v úložní době nezvzvedne, platí, že zásilka se považuje za doručenu 10. dnem od uložení.

3. Řízení se koná a rozhodnutí se vydává v češtině. Písemnosti, s výjimkou písemných důkazů, se předkládají v češtině. Pro účel rozhodčího řízení se považují za rovnocenné český a slovenský jazyk.

4. Při rozhodování se rozhodce řídí hmotným právem pro spor rozhodným a vždy právními předpisy stanovenými na ochranu spotřebitele.

5. Na návrh Účastníka rozhodce současně rozhodne o povinnosti k náhradě nákladů řízení; jsou-li dány důvody hodné zvláštního zřetele, nemusí rozhodce výjimečně náhradu nákladů rozhodčího řízení zcela nebo zčásti přiznat.

Čl. V. Ujednání o odměně rozhodce a předpokládaných druhích nákladech, které mohou Klientovi v rozhodčím řízení vzniknout a o pravidlech pro jejich přiznání

1. Účastníci se dohodli, že výši poplatku za rozhodčí řízení určí na základě pověření rozhodce SPRŘ maximálně ve výši soudních poplatků podle zákona o soudních poplatcích s tím, že jeho maximální výše nesmí být vyšší než 5 % z ceny předmětu řízení a jeho minimální výše nesmí být vyšší než 1.000,00 Kč; k poplatku za rozhodčí řízení se připočítává DPH v zákonné výši platné v době jeho splatnosti.
2. Dalšími náklady rozhodčího řízení jsou náklady důkazu, který Účastník navrhl nebo který nafířil rozhodce o skutečnostech Účastníkem uvedených anebo v jeho zájmu (např. dožadání soudu o provedení procesních úkonů, znalecké posudky a pod.). Rozhodce může Účastníku uložit, aby před provedením důkazu složil zálohu podle předpokládané výše nákladů, jinak nelze důkaz navrhovaný Účastníkem provést; o tom musí být Účastník poučen.
3. Odměna rozhodce je zahrnuta v zaplaceném poplatku za rozhodčí řízení.
4. Účastníci se dohodli, že o náhradě nákladů právního zastoupení v rozhodčím řízení bude rozhodnuto podle vyhlášky č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 484/2000 Sb., kterou se stanoví paušální sazby výše odměny za zastupování účastníka advokátem nebo notářem při rozhodování o náhradě nákladů v občanském soudním řízení a kterou se mění vyhláška Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. VI. Prohlášení Klienta

Klient prohlašuje, že mu Společnost před uzavřením této rozhodčí doložky poskytla náležitě vysvětlení všech následků rozhodčí doložky a že byl schopen posoudit, jaké důsledky pro něho mohou uzavřením této rozhodčí doložky nastat.

Pro případ soudního projednávání a řešení sporu vyplývajícího ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy se jejich účastníci podle ust. § 89a občanského soudního řádu dohodli, že místně příslušným pro řešení obchodních sporů vzniklých z předmětných smluv je věcně příslušný soud v Českých Budějovicích. V průběhu trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy je klient oprávněn obrátit se písemně, telefonicky apod. se svou případnou stížností na společnost, která je povinna se stížnosti zabývat a sdělit klientovi výsledek setřetí. Dále je klient oprávněn se se svou příp. stížností obrátit na příslušný orgán dohledu, kterým může být zejm. Úřad na ochranu osobních údajů nebo Česká obchodní inspekce, příp. (v případě ÚR smlouvy) Česká národní banka.

Klient souhlasí s tím, že je oprávněn se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů obrátit na finančního arbitra, v souladu se zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, který je oprávněn rozhodovat spory při nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů. **8. Doručování.** Klient bude veškerou korespondenci určenou společnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví Žádosti nebo v oznámení o změně adresy zaslaném klientovi samostatně nebo spolu s výpisem. Společnost zasílá klientovi veškerou korespondenci především poštou formou obyčejné nebo doporučené základy na jeho poslední adresu známou společnosti; v případě pochybností se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená v předmětné smlouvě. Písemnost zaslaná do vlastních rukou se považuje za doručeno okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, případně okamžikem, kdy klient odmítne zášilkou převzít nebo marným uplynutím 5. dne ode dne uložení zášilkou na poště, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nezodvzděl. Ostatní zprávy a zášilkou se považují za doručené okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, jinak uplynutím 5. dne po odeslání, pokud je společnost odeslala na poslední mu známou kontaktní adresu klienta, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nezodvzděl. Doručovat lze i elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručené okamžikem jeho odeslání.

9. Zpracování osobních údajů.

a) Klient podpisem žádosti souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje byly zpracovávány Správcem, rozumí se i vzájemně předávány mezi Správcem nebo mezi Správcem a jinými osobami uvedenými níže, které se mohou podílet na zpracování jeho/osobních údajů za účelem zkvalitnění péče o klienta, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o jeho bonitě a důvěryhodnosti a analyzování těchto údajů. Současně klient podpisem žádosti souhlasí, aby společnost získávala informace o bonitě klienta, jeho platební morálce a důvěryhodnosti od ostatních Správců. Pro účely tohoto souhlasu se následujícími pojmy rozumí:

Osobním údajem/osobním údajem – klientovo jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení, údaje charakterizující klientovu bonitu a důvěryhodnost, nikoli jeho citlivé osobní údaje dle z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Správce – SG, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG.

SG – Société Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie. Bankou – Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSC 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 (KB).

Osobou ovládanou SG – subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky, např. Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769; nebo Société Générale Consumer Finance, se sídlem 7-59 Avenue de Chateau - 92500 Rueil Malmaison, Francie. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

Členem FSKB – Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

Marketingovou činností – soubor činností, jejichž účelem je informování klientů o produktech a službách Správce, předkládání nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků. Klient souhlasí s tím, aby Správce zpracovával jeho/její Osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi mnou a kterýmkoli ze Správců.

Klient dále souhlasí s předáváním jeho/jejich Osobních údajů do třetích zemí, včetně zemí mimo Evropskou unii. Klient zejména bere na vědomí, že nástroje ke zpracování a vypočítací technika použité ke správě smluvního vztahu mezi klientem a Správcem může být umístěna u zpracovatele se sídlem v členském státě Evropské unie. Klient dále bere na vědomí, že některé služby údržby IT mohou být prováděny na dálku poskytovatelem služeb Správce se sídlem i mimo členský stát Evropské unie. V takovém případě Správce zaručuje, že Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů podle práva České republiky.

Klient si je vědom toho, že tento souhlas se zpracováním údajů, udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 513/1991 Sb., č. 480/2004 Sb. a č. 101/2000 Sb., je dobrovolný a je oprávněn jej kdykoliv odvolat ve vztahu k jakémukoli Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči společnosti.

Poučení

Osobní údaje o klientovi Správce zpracovává v rozsahu, v jakém je klient poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, nebo v souvislosti s jakýmkoliv smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a Správcem, nebo v rozsahu v jakém je Správce shromáždil v souladu s platnými právními předpisy jinak. Takto shromážděné osobní údaje Správce zpracovává za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu klienta, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana životně důležitých zájmů klienta, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy klienta za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak. Pokud klient písemně požádá Správce, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a Správcích. Klient je dále oprávněn požádat Správce o opravu osobních údajů, zjistí-li, že některým Správcem zpracovávají osobní údaje neodpovídající skutečnosti. Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat po Správci vysvětlení, případně je oprávněn požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý závadný stav. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto odstavce má klient právo obrátit se v případě porušení povinnosti Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Klient dále souhlasí s tím, že společnost je i po uplynutí některých z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje klienta za účelem nabízení obchodu a služeb a předkládat mu nabídky na jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační adresy klienta s tím,

že dle ust. § 5 odst. 6 zákona č. 101/2000 Sb. (o ochraně osobních údajů) je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona přiznávat i další údaje klienta, zpracovávány v souladu s tímto souhlasem (zejm. datum či rok narození apod.). Klient rovněž souhlasí, aby mu společnost zaslala informace týkající se jeho vztahu se správcí, včetně upomínek, informací a výpisů z clientského účtu. I tento souhlas má klient možnost odvolat formou písemného, doporučeného dopisu, řádně doručeného společnosti. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

b) V neposlední řadě tímto klient dává společnosti dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala:

- podrobnosti jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu,
- elektronické prostředky za účelem šíření, i klientem nevyžádaných, obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy; zpráva obsahující obchodní sdělení bude zpravidla označena hvězdičkou (v případě sms zprávy apod.) a/nebo označením, že se jedná o obchodní sdělení. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo nepochybné, že jej činí výhradně klient. Pro případ využití elektronických prostředků klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení jakéhokoliv časově posledního smluvního nebo jiného právního vztahu se společností.

Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zasláného vzhledu na adresu sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas je dobrovolný a výslovný souhlasí, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 6 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

c) Klient souhlasí se shromažďováním jeho osobních údajů a citlivých údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka, příp. obchodní firma, sídlo, IČ) („údaje“) poskytnutých společností v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou a s jejich zpracováním a uchováním, a to i v informačních systémech:

– Global Payments Europe, s.r.o., IČ: 270 88 936, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Olšinách 80/626 – pojišťovny uvedené v těchto OP, příp. pojišťovny, pro kterou společnost zprostředkovala či jinak zajišťovala uzavření pojistné smlouvy mezi klientem a přísl. pojišťovnou a nebo klienta či zboží veškerých pojišťoven, a to za účelem posouzení bonity klienta a nabídky nových produktů a služeb; v případě pojišťovny pak dále za účelem sjednávání/poskytování příslušného pojištění dle příslušné pojistné smlouvy vč. pojistných podmínek. Klient souhlasí, že správcí jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, tak do doby konečného vypořádání veškerých vztahů vyplývajících a souvisejících se Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou, resp. do uplynutí příslušných proměčlích lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později).

d) **A/Klient, který je fyzickou osobou, příp. fyzickou osobou podnikatelem souhlasí s tím, aby za níže uvedeným účelem:**

1. Společnost shromažďovala, zpracovávala a uchovávala jeho osobní údaje, a to v rozsahu uvedeném v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (též jen „Poučení“), a zejména též jeho rodné číslo a IČ, pokud jde o fyzickou osobu podnikatele;
2. Společnost jeho osobní údaje dále předávala k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (též jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem „Pozitivního registru sdružení SOLUS“ (též jen „Pozitivní registr“), Registru FO sdružení SOLUS (též jen „Registr FO“) a Registru IČ sdružení SOLUS (též jen „Registr IČ“) k dalšímu shromažďování, zpracování a uchování v rámci Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby – podnikatele Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů;
3. Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor jeho osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími jeho veřejně dostupnými osobními údaji (např. osobní údaje klienta obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru jeho osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení jeho bonity a důvěryhodnosti;
4. Sdružení SOLUS jeho osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních jeho bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby – podnikatele Registru IČ, tedy i společnosti, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registru v Poučení;
5. Společnost získávala informace o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby – podnikatele Registru IČ;
6. Všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, kterým byly zpřístupněny jeho osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími jeho osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají;

B/Klient, který je právnickou osobou, souhlasí s tím, aby za níže uvedeným účelem:

1. Společnost shromažďovala, zpracovávala a uchovávala údaje klienta, a to v rozsahu uvedeném v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (též jen „Poučení“), a zejména též jeho IČ;
2. Společnost údaje klienta dále předávala k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (též jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem „Pozitivního registru sdružení SOLUS“ (též jen „Pozitivní registr“) a Registru IČ sdružení SOLUS (též jen „Registr IČ“) k dalšímu shromažďování, zpracování a uchování v rámci Pozitivního registru a Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů;
3. Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor údajů klienta od všech členských společností, případně též společně s dalšími jeho veřejně dostupnými osobními údaji (např. osobní a jiné údaje klienta obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru údajů klienta provádělo statistická vyhodnocení jeho bonity a důvěryhodnosti;
4. Sdružení SOLUS údaje klienta (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních jeho bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru a Registru IČ, tedy i společnosti, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registru v Poučení;
5. Společnost získávala informace o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru a Registru IČ;
6. Všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru a Registru IČ, kterým byly zpřístupněny údaje klienta, tyto používali, a to případně spolu s dalšími údaji klienta, jež oprávněně zpracovávají;

C/Účelem zpracování osobních údajů a údajů klienta je:

1. splnění povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů společností zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;
2. posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, a to i opakovaně;
3. ochrana práv společnosti a ostatních členů sdružení SOLUS.

D/Doba trvání souhlasu

Tento souhlas klient uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi klientem (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele, spolužadatele nebo zákonného zástupce) a společností bude uzavřena Smlouva a/nebo ÚR smlouvou, uděluje klient tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 3 let od splnění veškerých jeho závazků vůči společnosti.

E/Prohlášení

Před podpisem tohoto souhlasu klient měl možnost detailně se seznámit s dokumentem „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších jeho osobních údajů nebo údajů o klientovi, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k jeho osobním údajům nebo údajům o klientovi při jejich zpracování a v případě klienta fyzické osoby anebo fyzické osoby podnikatele (v) poučení o jeho právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci pozitivního registru SOLUS.

Klient byl informován, že aktuální znění Poučení může kdykoli získat na www.essox.cz, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

e) V souvislosti se Žádostí o uzavření smlouvy mezi klientem a společností (dále jen „Smlouva“) klient souhlasí s tím, aby společnost za níže uvedeným účelem shromažďovala, zpracovávala a uchovávala

jeho osobní údaje, včetně jeho rodného čísla (dále jen „osobní údaje“), a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“). Účelem zpracování osobních údajů klienta na základě tohoto souhlasu je: (i) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídajících o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI, a (iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a BRKI jsou uvedeny v Informačním Memorandu. Tento souhlas klient uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi klientem a společností byla nebo bude uzavřena Smlouva a nebo ÚR Smlouva, uděluje klient tímto tento souhlas na dobu jejího/jejich trvání a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých jeho finančních závazků z uzavřené Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, pokud finanční závazky ze Smlouvy zaniknou jinak. Před podpisem tohoto souhlasu se klient seznámil s Informačním Memorandem, které obsahuje i poučení o jeho právech v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci NRKI i pro účely vzájemného informování se uživatelů NRKI a/nebo BRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů. Před podpisem tohoto souhlasu byl rovněž klient informován, že aktuální znění Informačního Memoranda může kdykoli získat na www.essox.cz, www.cbcb.cz nebo www.ilcb.cz.

f) V případě, že klient poskytne společnosti v souvislosti se Žádostí příp. kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii svého občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotní pojišťovny atp., uděluje tímto výslovně společnosti souhlas se zpracováváním a uchováváním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vč. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlase pod písm. a).

g) Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů pod body b), c), d) a e):

Klient podpisem Žádosti potvrzuje, že:

si je vědom toho, že tento souhlas se zpracováním údajů je udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 513/1991 Sb., č. 480/2004 Sb. a č. 101/2000 Sb. zákon na ochranu osobních údajů („ZOOU“)

byl poučen o rozsahu a způsobu zpracování, o právu k přístupu ke svým osobním údajům apod. ve smyslu § 11 a § 12 ZOOU;

poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasů je dobrovolné.

Zjistí-li klient, že společnost, správci nebo SOLUS atd. porušili některou z povinností stanovenou jim ZOOU, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient současně potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 ZOOU. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS atd. či jejich zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat sjednání nápravy dle ZOOU. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

h) Klient, který je v den vyplnění a podepsání Žádosti klientem Komerční banky, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PŠC 114 07, IČ 45317054, nebo byl jejím klientem, podpisem žádosti potvrzuje, že udělil Komerční bance, a.s. v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, svůj souhlas k tomu, aby informace, kterými jsou jméno, příjmení nebo obchodní firma, IČO a označení porušené povinnosti sdělila za účelem informování o bonitě a důvěryhodnosti klienta společnosti, a to pouze za podmínky, že společnost bude k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech a pouze na dobu od udělení tohoto souhlasu do okamžiku akceptace či neakceptace Žádosti ze strany společnosti nejdéle však na dobu 10 kalendářních dnů ode dne doručení Žádosti klientem společnosti. Tento souhlas pod bodem b) představuje dobrovolný souhlas klienta - fyzické osoby dle ZOOU.

i) Klient tímto dále souhlasí s poskytnutím údajů, které jsou nutné k posouzení Žádosti klienta o poskytnutí finanční služby třetí osobě, a to zejm. zaměstnavateli apod. za účelem ověření správnosti uvedených údajů

j) Více informací o zpracování Osobních údajů Klienta lze získat kontaktováním Zákaznického servisu společnosti viz přední strana smlouvy.

10. **Postoupení pohledávek.** Společnost je oprávněna postoupit své pohledávky ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti postoupit jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení pohledávek klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

11. **Částečná neplatnost.** V případě, že některé ustanovení Smlouvy, ÚR smlouvy a/nebo OP se stane nebo bude prohlášené neplatným, neúčinným, nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo ÚR smlouvy nebo OP.

12. **Rozhodné právo.** Účastníci předmětných smluv se dohodli podle ust. § 262 ObchZ, že jejich závazkové vztahy založené předmětnými smlouvami se řídí ObchZ, pokud pod režim tohoto zákona nespádají již ve smyslu ust. § 261 ObchZ tj. především ustanoveními části třetí obchodního zákoníku, za využití ust. § 269 odst. 2 ObchZ. Současně se tímto smluvní strany dohodly, že některé podmínky vyplývající z předmětných smluv se řídí přísl. ust. občanského zákoníku č. 40/1964 Sb. („ObčZ“) a zákona o spotřebitelském úvěru č. 145/2010 Sb. („ZSÚ“). Taktéž tímto smluvní strany berou výslovně na vědomí v případě, že klient není podnikatelem, že ujednáním v tomto odstavci není nijak vyloučeno použití ustanovení zejm. zvláštních právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele, jak to má na mysli ust. § 262 ObchZ. Smluvní strany se dohodly, že během trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy bude komunikačním jazykem pouze český jazyk.

13. **Změny a účinnost OP a Sazebníku.** Společnost je oprávněna měnit a doplňovat OP tím způsobem, že tyto změny a termín nabytí jejich účinnosti vhodným způsobem uveřejní alespoň 2 měsíce před nabytím jejich účinnosti (na internetových stránkách společnosti apod.).

O případných změnách Sazebníku z jiných než objektivních důvodů nebo o změnách OP bude klient informován výpisem či jiným písemným oznámením. Za objektivní důvod se považuje zejm. změna diskontní sazby způsobem dle čl. III. odst. 3 těchto OP.

Klient může písemným sdělením vyslovit svůj nesouhlas s výše uvedenými změnami ve lhůtě 2 měsíce od doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud klient s takovými změnami svůj nesouhlas nevyjádří, nabývájí tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že klient způsobem výše uvedeným a ve lhůtě taktéž výše uvedené sdělí svůj nesouhlas, a nedojde-li k dohodě, je oprávněn Smlouvu předčasně splatit způsobem dle čl. I. odst. 7 OP. V případě výpovědi ÚR smlouvy je klient oprávněn vypovědět ÚR smlouvu s okamžitou účinností. Klient má možnost vyzvednout si aktuální znění OP, Podmínek a Sazebníku v sídle společnosti; na základě písemné žádosti klienta společnost zašle klientovi aktuální znění OP, Podmínek a Sazebníku. V případě druhé a další žádosti ve vztahu k týmž OP, Podmínkám a Sazebníku zašle společnost klientovi jejich aktuální znění jen proti zaplacení poplatku dle Sazebníku. Obdobným způsobem bude postupováno i v případě, že klient požádá o další doklady vztahující se ke Smlouvě.

14. **Prohlášení klienta.** Klient podpisem Žádosti výslovně prohlašuje a potvrzuje, že veškeré klientem v Žádosti uvedené údaje jsou pravdivé, a že si je vědom důsledků uvedení nepravdivých údajů, zejm. pak, že by takové jednání mohlo být kvalifikováno jako trestný čin.

Podpisem Žádosti klient současně stvrzuje, že ke dni jejího podpisu není v prodlení s úhradou plnění k jiným subjektům, zejm. státu a bankám.

15. **Předání předmětných smluv a OP.** Podpisem Žádosti klient stvrzuje, že je seznámen se Smlouvou a ÚR smlouvou, OP a Sazebníkem a že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná, a projevuje souhlas být těmito vázán. Podpisem Žádosti klientem a její následnou akceptací společnosti se považuje za nesporné, že klientovi bylo vydáno jedno vyhotovení Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy vč. OP. 16. **Jiná ujednání.** Klient v neposlední řadě bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že komunikace s klientem může být společností (i) monitorována (nahrávání telefonních hovorů apod.) a (ii) vyhodnocována, a to zejm. za účelem zkvalitnění služeb společnosti směrem ke klientovi.

17. **Oddělitelnost.** Pokud se jakékoliv ujednání nebo závazek vyplývající ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy stanou nebo budou shledány neplatnými nebo nevymahatelnými jako celek nebo v části, platí, že jsou plně oddělitelné od ostatních ustanovení Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, pokud je lze od ostatních ustanovení Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy oddělit. Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit formou dodatku či jiného ujednání takovými závazek novým, platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět a účel bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu a účelu původního závazku dle Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy.